

# Témoin d'une situation d'urgence

## SIGNAUX D'ALERTE / DÉCLENCHEURS

- Malaise, perte de connaissance, détresse respiratoire
- Saignement abondant, brûlure grave, chute ou traumatisme
- Arrêt cardiaque suspecté
- Danger immédiat/ imminent pour la victime, les témoins ou les locaux
- Victime se mettant elle-même en danger

## CONDUITE À TENIR IMMÉDIATE

### PROTÉGER

- **Analysez la situation.**
- **Assurez votre sécurité** en priorité pour éviter le suraccident (si présence d'armes, alerter immédiatement le PC Sûreté au 66-66).
- **Si danger présent** : éloignez-vous/alertez/faites alerter.
- **Si danger écarté** : approchez, observez, parlez à la victime.
- **Si présence de secouriste** laissez-le(s) intervenir.

### ALERTER

- **Appelez** immédiatement les services internes du PC incendie et secours à la personne (SSIAP) au 7100.
- **Donnez** : lieu exact, nature de l'urgence, nombre de victimes, risques.
- **Répondez** clairement aux questions.
- **Suivez les consignes internes.** Ne raccrochez pas sans accord.

### SECOURIR

**Agissez dans le cadre de vos compétences ou sur instruction.**

- **Comprimez** une plaie si nécessaire.
- **Vérifiez** la conscience, la respiration si demandée.
- **Utilisez si besoin** le défibrillateur DAE si visible (présent dans chaque hall) et suivre ses instructions.
- **Mettez** en PLS si la victime est inconsciente et si demandé.
- **Écoutez la victime**, ne pas la laisser seul(e).
- **Surveillez en continu** la victime en attendant les secours.
- **Mobilisez** les témoins : accueil des secours.

## POINTS DE VIGILANCE

- Votre sécurité prime toujours
- Restez calme et donnez des informations précises aux services internes
- Précisez le lieu dès le début de l'appel
- Ne raccrochez pas
- Arrêt cardiaque : faites rechercher un **défibrillateur** DAE sans attendre (1 / Bâtiment)



- Demandez à un témoin d'accueillir les services internes

## CONTACTEZ

### EN 1ER LES SERVICES INTERNES

**PC Sûreté (Agent De Surveillance) :**

**01-49-40-66-66**

**PC Incendie et secours à la personne (SSIAP) :**

**01-49-40-71-00 / 71-30 & 06-14-38-61-74**

### CONTACTS D'URGENCE EXTERNE

*SAMU : 15*

*Police : 17*

*Sapeurs-pompiers : 18*

*Urgence européenne : 112*

*Urgence par SMS : 114*

## ERREURS À ÉVITER

- × Ne pas se mettre en danger.
- × Ne déplacez pas la victime, sauf danger imminent.
- × Ne donnez ni boisson ni d'aliment.
- × Ne retirez pas un vêtement collé sur une brûlure.
- × Ne touchez pas la victime pendant l'analyse ou le choc du DAE.

**Après l'accident** : Si vous ressentez les symptômes suivants : stress, anxiété, troubles du sommeil, vous revivez la scène de manière répétée, ou tout autre signal inhabituel ; n'hésitez pas à en parler à votre entourage.

Si ces symptômes persistent, des services d'accompagnement sont à votre disposition :

**Étudiants** : contactez le **01-49-40-65-12** ([Service de Santé Etudiante](#)), ou par mail à l'adresse suivante [medecine.preventive.psychologues@univ-paris8.fr](mailto:medecine.preventive.psychologues@univ-paris8.fr)